

Как стать продавцом на маркетплейсе BRICS MARKET?

Зарегистрируйте юридическое лицо/ИП. На нашей платформе BRICS MARKET могут продавать юридические лица, индивидуальные предприниматели.

1. Заполните заявку на сайте в ЛК клиента, или заполните [форму](#)
2. Предоставьте необходимые документы
3. После проверки мы вышлем Вам договор на подписание*
4. После подписания договора мы проведем регистрацию Вас на сайте в качестве продавца, и вышлем Вам логин и пароль для доступа в Личный кабинет
5. Начните добавление товаров на сайт.

Если не хотите заниматься добавлением товаров на сайт самостоятельно, мы готовы предоставить вам сервис по формированию оформлению вашего магазина на нашем маркетплейсе. За подробностями предоставления сервиса обратитесь к вашему личному консультанту <https://t.me/BRICSMARKETinfo>.

Сколько будет идти проверка?

Мы стараемся осуществлять проверку как можно скорее, максимально она может длиться до 72 часов. Когда проверка будет завершена с вами свяжется ваш личный консультант.

В чем преимущества торговли на маркетплейсе BRICS MARKET?

Выводя магазин на маркетплейс BRICS MARKET, ваш ассортимент товаров получает доступ к 2 млрд.+ аудитории стран БРИКС. Ваша продукция также получает уникальную возможность быть аккредитованной сертификатом качества БРИКС.

Что такое сертификат качества BRICS MARKET?

BRICS MARKET специализируется на проверке деловой репутации в рамках стран БРИКС. Наша цель — подтвердить надёжность и качество поставщика, укрепляя его деловую репутацию на международной арене. Мы предоставляем сертификаты, которые являются знаком высокого доверия и гарантируют, что каждый сертифицированный поставщик соответствует самым строгим стандартам надёжности и качества.

Чтобы получить сертификат качества BRICS MARKET, обратитесь к вашему категорийному менеджеру.

Сроки предоставления сертификата до 14 дней.

Как мне удалить карточку товара?

Карточку товара нельзя удалить, только архивировать. Для архивации карточки товара обратитесь к вашему личному консультанту <https://t.me/BRICSMARKETinfo>.

Как я могу увеличить продажи в другой стране?

Чтобы увеличить продажи обратитесь к своему консультанту, обозначьте страну своего присутствия и страну желаемого расширения продаж. Мы подберем для вас оптимальный пакет консалтинга.

Я допустил ошибки при заполнении информации о продавце. Как внести изменения?

Сообщите об ошибке вашему личному консультанту.

Как изменить категорию товара?

Если вы уже сохранили карточку, изменить основную категорию не получится. Свяжитесь с вашим категорийным менеджером.

Как изменить или добавить изображение товара?

Если вы уже сохранили карточку, изменить основное изображение, или добавить новое не получится. Свяжитесь с вашим категорийным менеджером.

Почему мой товар не прошёл модерацию?

Ваш товар не соответствует требованиям и регламентам нашего маркетплейса, чтобы получить подробную информацию о причинах обратитесь к вашему категорийному менеджеру.

Сколько длится модерация товара?

Модерация отредактированного товара занимает до 12 часов. Если вы создали новый товар, модерация займет до 72 часов.

Почему заказ отменили?

Если вы не отменяли заказ, он мог быть отменён покупателем, службой доставки или ВМ.

Курьер не смог связаться с покупателем.

Курьерская служба пытается доставить заказ несколько раз, количество попыток зависит от выбранной службы доставки.

Если доставить товар покупателю не удалось, он будет находиться в службе доставки до востребования.

Когда придет оплата за проданный товар?

Взаиморасчеты с продавцами производятся 1 раз в 2 недели.

Возможна ли досрочная выплата?

Досрочная выплата невозможна. Выплаты производятся 2 раза в месяц.

Что делать, если не пришла оплата за продажи?

Обратитесь к вашему категорийному менеджеру.

**Не является публичной офертой, и носит информативный характер. BRICS MARKET оставляет за собой право отказать Продавцу в заключении договора и регистрации на платформе без объяснения причин.*